

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
Επιλογή Μενού: οι Λογαριασμοί μου					
Υπόλοιπα	Εμφανίζονται συνοπτικές πληροφορίες για όλους τους λογαριασμούς που έχουν συνδεθεί στη συνδρομή της 1bank καθώς και τα υπόλοιπα τους. Μπορείτε επίσης να δείτε συνοπτικές πληροφορίες και τα υπόλοιπα για λογαριασμούς που διατηρείτε σε άλλες Τράπεζες.	X	X		
Κατάσταση Συναλλαγών	Παρουσιάζονται όλες οι συναλλαγές οι οποίες έχουν καταχωρηθεί μέσω του Internet Banking, Mobile App και QuickPay. Δίνεται η δυνατότητα λήψης αποδείξεων σε μορφή PDF για αυτές τις συναλλαγές. Παρέχεται επίσης η δυνατότητα απόρριψης συναλλαγών με μελλοντική ημερομηνία εκτέλεσης και σε κατάσταση "Εκκρεμεί Έγκριση".	X	X		
Συναλλαγές	Εμφανίζονται οι συναλλαγές του λογαριασμού που επιλέγηκε, για περίοδο μέχρι 2 χρόνια πριν καθώς και ορισμένες πληροφορίες για συγκεκριμένες συναλλαγές (αντίγραφα επιταγών, αποδείξεις εμβασμάτων, αποδείξεις μεταφορών που διεκπεραιώθηκαν μέσω 1bank κ.α.).	X	X		
Πληροφορίες	Εμφανίζονται αναλυτικές πληροφορίες για το λογαριασμό που επιλέγηκε, όπως πιστοποιητικό Iban, πιστωτικός/χρεωστικός τόκος, κατάσταση, διεύθυνση Κατόχου Λογαριασμού, συνδεδεμένες κάρτες κτλ.	X	X		
σε Εκκρεμότητα	Εμφανίζονται πληροφορίες για δεσμευμένα ποσά και επιταγές προς εκκαθάριση στον λογαριασμό.				
Επιταγές > Νέο Βιβλιάριο*	Δυνατότητα παραγγελίας Νέου Βιβλιαρίου Επιταγών Αποστολή με συστημένο ταχυδρομείο ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας Κύπρου				X
Επιταγές > Κατάσταση & Αντίγραφα	Εμφανίζονται πληροφορίες για τις εκδοθείσες επιταγές όπως κατάσταση (Paid/Unpaid/Stopped), ημερομηνία παρουσίασης, ποσό καθώς και αντίγραφο της επιταγής σε μορφή PDF.	X	X		
Επιταγές > Ακύρωση*	Δυνατότητα ανάκλησης πληρωμής μιας ή περισσότερων επιταγών (Stop Payment). Η πληρωμή των επιταγών μπορεί να ανακληθεί μόνο κατά τις εργάσιμες ώρες της Τράπεζας.				X

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
Επιλογή Μενού: οι Λογαριασμοί μου					
Επιταγές > Για Επιστροφή	Εμφανίζονται σε ημερήσια βάση και ανά λογαριασμό, οι επιταγές οι οποίες είναι προς επιστροφή λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου.	X	X		
Πιστοποιητικό Τόκων	Εμφανίζεται σε μορφή PDF Πιστοποιητικό Υπολοίπου και Τόκων, ανά λογαριασμό.	X	X		
Καταργηση / Ενεργοποίηση Κατάστασης Λογαριασμού	Δίνεται η δυνατότητα κατάργησης της ταχυδρόμησης της κατάστασης λογαριασμού.		X		
eStatement	Εμφανίζονται ακριβή αντίγραφα των επίσημων καταστάσεων λογαριασμού σε μορφή PDF, με βάση τη συχνότητα έκδοσης (μηνιαία, εξαμηνιαία κτλ). Είναι διαθέσιμες οι καταστάσεις λογαριασμών από τον Ιανουάριο 1995 και μετά.	X	X		
Άλλες Τράπεζες > Σύνδεση λογ. Άλλων Τραπεζών	Δίνεται η δυνατότητα σύνδεσης σε λογαριασμούς άλλων Τραπεζών	X	X		
Άλλες Τράπεζες > Διαχείριση λογ Άλλων Τραπεζών	Δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης της πρόσβασης σε λογαριασμούς Άλλων Τραπεζών	X	X		
Διαχείριση Πρόσβασης λογ. Τρ. Κύπρου σε Άλλες Πλατφόρμες	Δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης της πρόσβασης σε λογαριασμούς της Τράπεζας Κύπρου σε άλλες ηλεκτρονικές πλατφόρμες	X	X		
Επιλογή Μενού: Μεταφέρω & Πληρώνω					
σε Συνδεδεμένο Λογαριασμό	Δίνεται η δυνατότητα για μεταφορές μεταξύ των λογαριασμών που είναι συνδεδεμένοι στην 1bank συνδρομή.		X	Για μεταφορές μεταξύ λογαριασμών του ίδιου πελάτη δεν υπάρχουν περιορισμοί. Για μεταφορές από/προς εξουσιοδοτημένο λογαριασμό: Μέχρι €250.000** ανά μέρα για κατόχους SMS Digipass και Digipass App	Με τη χρήση Digipass δίνεται επιπλέον η δυνατότητα καταχώρησης οδηγιών προς το κατάστημα του κατόχου του λογαριασμού για μεταφορές: > ποσών πέρα των ορίων του συνδρομητή Η εκτέλεση των οδηγιών υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.
Σε Πελάτη Τράπεζας Κύπρου *	Δίνεται η δυνατότητα για μεταφορές προς λογαριασμούς άλλων πελατών της Τράπεζας Κύπρου.		X	Μέχρι €50.000** τη μέρα για κατόχους SMS Digipass και Digipass APP Με τη χρήση Digipass δίνεται επίσης η δυνατότητα καταχώρησης οδηγιών προς το κατάστημα του κατόχου του λογαριασμού για ποσών πέραν των ορίων του συνδρομητή Η εκτέλεση των οδηγιών υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.	Απαραίτητη η χρήση του Digipass

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
Επιλογή Μενού: Μεταφέρω & Πληρώνω					
σε Άλλη Τράπεζα (Έμβασμα)	Δίνεται η δυνατότητα για καταχώρηση οδηγιών για αποστολή εμβάσματος μέσω SEPA ή SWIFT Η εκτέλεση του εμβάσματος υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.		X	Δεν υπάρχει περιορισμός στο ποσό που αποστέλλεται (εκτός εάν έχει καθοριστεί από τον συνδρομητή)	X
Πληρώνω Λογαριασμούς * > Εξοφλήσεις Λογαριασμών	Δίνεται η δυνατότητα πληρωμής: > Εξοφλήσεις Λογαριασμών Κοινής Ωφελείας > Διδάκτρων > Ασφαλίσεων των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου.		X	Μέχρι €5.000** τη μέρα	
Πληρώνω Λογαριασμούς * > Invoice eSettlement	Δίνεται η δυνατότητα Εξόφλησης Τιμολογίων προς τις Επιχειρήσεις που λαμβάνουν μέρος στην υπηρεσία		X	Μέχρι €50.000** τη μέρα για κατόχους SMS Digipass και Digipass APP	X
Πληρώνω Λογαριασμούς * > Πληρώνω με JCC SMART	Δίνεται η δυνατότητα μεταφοράς στην ιστοσελίδα JCCsmart από την οποία μπορείτε να πραγματοποιήσετε πληρωμές οφειλών	X	X		
Πληρώνω Λογαριασμούς * > Πληρωμές Φορολογιών	Δίνεται η δυνατότητα εξόφλησης Κυβερνητικών Φορολογιών Π.χ ΦΠΑ (Φόρος Προστιθέμενης Αξίας)		X	Ισχύουν τα όρια Digipass της επιλογής «Μεταφορές σε Τοπικές Τράπεζες» και «Εμβάσματα»	X
Πληρώνω Λογαριασμούς * > Δωρεές	Δίνεται η δυνατότητα για εισφορά σε συγκεκριμένα ιδρύματα.		X	Μέχρι €5.000** τη μέρα	
Επαναλαμβανόμενες Πληρωμές > Πάγιες Πληρωμές	Δίδονται πληροφορίες για τις ενεργείς πάγιες εντολές πληρωμής (Direct Debits) σε λογαριασμούς, συνδεδεμένους στη συνδρομή 1bank π.χ. CYTA, ΑΗΚ. Δίδεται επίσης η δυνατότητα αλλαγής ή ακύρωσης Πάγιων Εντολών Πληρωμής πιστωτικών καρτών της Τράπεζας Κύπρου.	X	X		X Για την Μεταβολή ή Διαγραφή της Εντολής απαραίτητη είναι η Πλήρης Πρόσβαση και η χρήση Digipass

Μενού

Περιγραφή

Επίπεδο Πρόσβαση

Ενημέρωση Μόνο Πλήρεις Υπηρεσίες

Όρια Συναλλαγών

Με την χρήση Digipass

Επιλογή Μενού: Μεταφέρω & Πληρώνω

Επαναλαμβανόμενες Πληρωμές > Νέα Πάγια Πληρωμή	Δυνατότητα ανοίγματος νέας Πάγιας Πληρωμής πιστωτικών καρτών της Τράπεζας Κύπρου		X		X
Επαναλαμβανόμενες Πληρωμές > Πάγιας Μεταφορές	Δίνονται πληροφορίες καθώς και επιλογή διαγραφής ή αλλαγής των ενεργών Πάγιων Μεταφορών (Standing Orders) σε λογαριασμούς, συνδεδεμένους στη συνδρομή 1bank.	X	X		X Για την Μεταβολή ή Διαγραφή της Εντολής απαραίτητη είναι η Πλήρης Πρόσβαση και η χρήση Digipass
Επαναλαμβανόμενες Πληρωμές > Νέα Πάγια Μεταφορά *	Δυνατότητα καταχώρησης νέας πάγιας εντολής μεταφοράς (Standing Order) με δικαιούχο είτε στη Τράπεζα Κύπρου ή σε οποιαδήποτε Άλλη Τράπεζα (SEPA).		X		X
Πληρώνω Μαζικά* > Μαζικές Πληρωμές	<p>Δίνεται η δυνατότητα υποβολής μαζικών μεταφορών και πληρωμών, φορτώνοντας αρχείο για διεκπεραίωση. Συμπεριλαμβάνει όλες τις μεταφορές και πληρωμές του Internet και Mobile Banking.</p> <p>Το αρχείο πρέπει να έχει την προκαθορισμένη μορφή (.xml) που έχει καθορίσει η Τράπεζα.</p> <p>Κάθε συναλλαγή που περιλαμβάνεται στο αρχείο Μαζικών Πληρωμών καταχωρείται ως ξεχωριστή συναλλαγή του Internet Banking</p>		X	Ισχύουν τα όρια και οι περιορισμοί κάθε συναλλαγής.	<p>Απαραίτητη η χρήση του Digipass</p> <p>Με τη χρήση Digipass δίνεται επίσης η δυνατότητα καταχώρησης οδηγιών προς το κατάστημα του κατόχου του λογαριασμού για μεταφορές:</p> <p>> ποσών πέρα των ορίων του συνδρομητή</p> <p>Η εκτέλεση των οδηγιών υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.</p>

Μενού

Περιγραφή

Επίπεδο Πρόσβαση
Ενημέρωση Μόνο Πλήρεις Υπηρεσίες

Όρια Συναλλαγών

Με την χρήση Digipass

Επιλογή Μενού: Μεταφέρω & Πληρώνω

<p>Πληρώνω Μαζικά > Πολλαπλές πληρωμές - προμηθευτές</p>	<p>Δίνεται η δυνατότητα καταχώρησης πολλαπλών μεταφορών προς λογαριασμούς που διατηρούνται με την Τράπεζα Κύπρου, σε άλλες τοπικές τράπεζες και σε τράπεζες στο εξωτερικό.</p> <p>Πολλαπλές μεταφορές καταχωρούνται:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Προς λίστες δικαιούχων που καταχωρούνται και διατηρούνται στο Internet Banking, > Φορτώνοντας αρχείο για διεκπεραίωση. <p>Το αρχείο πρέπει να έχει την προκαθορισμένη μορφή (xml) που έχει καθορίσει η Τράπεζα. Διατηρείται ιστορικό των Πολλαπλών Πληρωμών που έχουν καταχωρηθεί. Για κάθε Πολλαπλή Πληρωμή διατίθεται ανάλυση των επιμέρους συναλλαγών καθώς και του αποτελέσματος της μεταφοράς (επιτυχημένη/αποτυχημένη μεταφορά).</p>	<p>X</p> <p>Απαραίτητη η υποβολή σχετικής αίτησης</p>	<p>Δυνατότητα καθορισμού ορίου στο ποσό που αποστέλλεται ανά αρχείο.</p> <p>Η εκτέλεση των οδηγιών υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.</p>	<p>X</p>
<p>Πληρώνω Μαζικά* > Μισθοδοσία*</p>	<p>Δίνεται η δυνατότητα υποβολής μισθοδοσίας:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Προς λίστες υπαλλήλων που καταχωρούνται και διατηρούνται στο Internet Banking, > Φορτώνοντας αρχείο για διεκπεραίωση. <p>Αποστέλλεται μισθοδοσία προς λογαριασμούς που διατηρούνται σε Τράπεζες στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Η εκτέλεση της μισθοδοσίας δεν υπόκειται σε χρεώσεις. Το αρχείο πρέπει να έχει την προκαθορισμένη μορφή (xml) που έχει καθορίσει η Τράπεζα.</p> <p>Η πληρωμή της μισθοδοσίας υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.</p> <p>Διατηρείται ιστορικό των Μισθοδοσιών που έχουν καταχωρηθεί. Για κάθε Μισθοδοσία διατίθεται ανάλυση των επιμέρους πληρωμών καθώς και του αποτελέσματος της πληρωμής (επιτυχημένη/αποτυχημένη).</p>	<p>X</p> <p>Απαραίτητη η υποβολή σχετικής αίτησης</p>	<p>Δυνατότητα καθορισμού ορίου στο ποσό που αποστέλλεται ανά αρχείο.</p>	<p>X</p>

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
Επιλογή Μενού: Μεταφέρω & Πληρώνω					
Προειδοποιήσεις για Μεταφορά > Νέα*	<p>Δίνεται η δυνατότητα καταχώρησης προειδοποίησης (notice) σε Λογαριασμό Προειδοποίησης (Notice account) για μεταφορά χρημάτων σε:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Συνδεδεμένο λογαριασμό(EUR) > Λογαριασμό τρίτου στην Τράπεζα Κύπρου (EUR) <p>Ως ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής, ορίζεται η εκάστοτε ημερομηνία λήξης (maturity date), ανάλογα με μέρες προειδοποίησης του λογαριασμού.</p>		X		X
Προειδοποιήσεις για Μεταφορά > Πληροφορίες / Διαγραφή	<p>Δίνεται επίσης η δυνατότητα να δείτε αναλυτικά όλες τις προειδοποιήσεις που εκκρεμούν για εκτέλεση, καθώς και να τις διαγράψετε.</p>		X		
Εγκρίσεις που Εκκρεμούν	<p>Δίνονται πληροφορίες για τις συναλλαγές που εκκρεμούν προς έγκριση και που έχουν προκύψει από:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Δημιουργία συναλλαγής Πολλαπλών Υπογραφών, > Υποβολή οδηγίας Πολλαπλών Πληρωμών. <p>Δίνεται επίσης η δυνατότητα έγκρισης ή απόρριψης τους.</p>		X		X
Επιλογή Μενού: Κάρτες					
Κάρτες	<p>Δίνεται η δυνατότητα:</p> <ul style="list-style-type: none"> α) αντικατάστασης των συνδεδεμένων καρτών λόγω φθοράς ή πρόωρης ανανέωσης (για κάρτες που λήγουν στους επόμενους 6 μήνες μόνο) β) επανέκδοσης κωδικού κάρτας / προβολή κωδικού γ) ενεργοποίηση κάρτας 	X	X		X Για την ενεργοποίηση κάρτας απαιτείται η χρήση Digipass
Ανταμοιβή	<p>Δίνονται πληροφορίες σχετικά με τους βαθμούς που συλλέχθηκαν στο σχέδιο Ανταμοιβή</p>	X	X		
Έξοδα με κάρτες	<p>Δυνατότητα εξαγωγής αρχείου με τις συναλλαγές με χρήση κάρτας</p>	X	X		

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
Επιλογή Μενού: Προϊόντα και Υπηρεσίες					
Ανοίγω Λογαριασμό > Νέος Καταθετικός Λογαριασμός	<p>Δίνεται η δυνατότητα ανοίγματος καταθετικού λογαριασμού σε ιδιώτες συνδρομητές μόνο.</p> <p>Προσφέρονται τα ακόλουθα είδη λογαριασμών:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Άμεσης Πρόσβασης 2) Προειδοποίησης 3) Εμπρόθεσμης Κατάθεσης 		X	Ελάχιστο ποσό μεταφοράς για άνοιγμα του λογαριασμού προειδοποίησης είναι τα €200, για τον λογαριασμό άμεσης πρόσβασης €1 και για τον λογαριασμό Εμπρόθεσμης Κατάθεσης €1000.	
Ανοίγω Λογαριασμό > Αίτηση για Δάνειο	<p>Δίνεται η δυνατότητα αίτησης για Δάνειο σε ιδιώτες συνδρομητές μόνο.</p> <p>Προσφέρονται τα ακόλουθα είδη δανείων:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Προσωπικό δάνειο 2) Ενοικιαγορά αυτοκινήτου 3) Τρεχούμενος με όριο 4) Πιστωτική κάρτα 5) Σπουδαστικό δάνειο 6) Στεγαστικό δάνειο 		X		
Διαχείριση Προειδοποίησης	Δίνεται η δυνατότητα αλλαγής σε λογαριασμούς προειδοποίησης σε μεγαλύτερη περίοδο προειδοποίησης.				
Ανανέωση Χρόνου Ομιλίας	Δίνεται η δυνατότητα αγοράς προπληρωμένου χρόνου ομιλίας CΥΤΑ/ΜΤΝ.			Μέχρι €50** τη μέρα	X
Trade Services		X	X		
Οι Ασφάλειες μου > My Eurolife	Δυνατότητα σύνδεσης με το "my eurolife"	X	X		
Οι Ασφάλειες μου > Αίτηση - Γενικές Ασφάλειες Κύπρου	<p>Δυνατότητα μεταφοράς στη σελίδα των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου για την αγορά</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ασφάλειας Κατοικίας 2) Ασφάλειας Οχήματος 3) Ασφάλειας Οδηγών 4) Ασφάλεις Ταξιδιού 5) Ασφάλειας Κηρυγών 	X	X		

Μενού

Περιγραφή

Επίπεδο Πρόσβαση

Ενημέρωση Μόνο

Πλήρεις Υπηρεσίες

Όρια Συναλλαγών

Με την χρήση Digipass

Επιλογή Μενού: Προϊόντα και Υπηρεσίες

τα Digipass μου > Αίτηση για νέο	<p>Δίνεται η δυνατότητα αγοράς SMS Digipass ή Digipass App, εάν ήδη έχετε Digipass συνδεδεμένο στην υφιστάμενη συνδρομή σας. Τα ημερήσια όρια μεταφορών σας δεν θα διαφοροποιηθούν εάν αγοράσετε νέο είδος Digipass μέσω Internet / Mobile Banking (θα ισχύουν τα όρια που υπογράφηκαν στην τελευταία γραπτή αίτηση σας για Digipass).</p>		X		X
τα Digipass μου > Ενεργοποίηση / Εναλλαγή Χρήσης	<p>Δίνεται η δυνατότητα ενεργοποίησης Digipass για χρήση στη συγκεκριμένη συνδρομή σας, εάν η αίτηση για Νέο Digipass έγινε μέσω Internet ή Mobile Banking. Εάν η αίτηση σας έχει γίνει γραπτώς (μέσω γραπτής αίτησης), για ενεργοποίηση του Νέου Digipass θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό κέντρο.</p> <p>Μέσω αυτής της επιλογής μπορείτε επίσης να εναλλάξετε τη χρήση σε άλλο Digipass σας, οποιαδήποτε στιγμή. Η υφιστάμενη πρόσβαση σας και ημερήσια όρια συναλλαγής που ισχύουν για τη συνδρομή σας δεν θα αλλάξουν.</p>		X		X
Ειδοποιήσεις > Διαχείριση Συσκευών	<p>Δίνεται η δυνατότητα προσθήκης, μεταβολής και διαγραφής αριθμών κινητού τηλεφώνου και διευθύνσεων email στα οποία αποστέλλονται Alerts. Μπορούν να καταχωρηθούν πολλοί αριθμοί τηλεφώνου και διευθύνσεων email. Μπορούν να καταχωρηθούν πολλοί αριθμοί τηλεφώνου και διευθύνσεων email.</p>	X	X		
Ειδοποιήσεις > Διαχείριση Ειδοποιήσεων	<p>Δίνεται η δυνατότητα προσθήκης, μεταβολής και διαγραφής κριτηρίων βάσει των οποίων αποστέλλονται Alerts. Μπορούν να αποστέλλονται Alerts για Υπόλοιπα λογαριασμών, Χρεωστικές και Πιστωτικές Συναλλαγές, Χρεώσεις και Πιστώσεις Επιταγών, Πάγιες Εντολές Πληρωμής και Είσπραξης, Πληρωμή Λογαριασμού Κάρτας, Λήξη Λογαριασμού Προθεσμίας ή Λήξη Προθεσμίας, Ημερ. Επόμενης Δόσης Λογαριασμού Δανείου, Διαθεσιμότητα eStatement, Τιμές Συναλλάγματος και Τιμές Κλεισίματος Μετοχών.</p> <p>Κάθε Alert μπορεί να αποστέλλεται σε πολλαπλούς αριθμούς κινητού τηλεφώνου και διευθύνσεις email.</p>	X	X		

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
Επιλογή Μενού: Προϊόντα και Υπηρεσίες					
Ειδοποιήσεις > Ιστορικό Ενεργειών	Δίνονται πληροφορίες για τις ενέργειες: Δημιουργίας / διαγραφής / αλλαγής Alert ή συσκευών.	X	X		
Ιστορικό Παράδοσης Μηνυμάτων	Δίνεται πρόσβαση στο ιστορικό παράδοσης των μηνυμάτων που έχουν σταλεί σε κινητά τηλέφωνα και email του συνδρομητή, καθώς και στο περιεχόμενο του κάθε μηνύματος. Η πληροφορία είναι διαθέσιμη για τα τελευταία 2 χρόνια (ξεκινώντας από τη 1/5/2014).	X	X		
Επιλογή Μενού: Επενδύω					
eTrading	Δίνεται η δυνατότητα σύνδεσης στις εφαρμογές Cisco Online Plus Trading και Cisco Global eTrader για αγοραπωλησία μετοχών καθώς και πρόσβαση σε πληροφορίες χαρτοφυλακίου, ιστορικό αγοραπωλησιών, τιμές μετοχών κτλ.	X	X		
Wealth Management	Δίνονται πληροφορίες για την Κατάσταση Θέσης Χαρτοφυλακίου που ανήκει είτε στο συνδρομητή είτε σε Φυσικό ή Νομικό τρίτο πρόσωπο που έχει δώσει εξουσιοδότηση με πλήρη πρόσβαση στο συνδρομητή. Παρουσιάζονται οι ημερήσιες Ισοτιμίες Συναλλάγματος της Τράπεζας Κύπρου που χρησιμοποιούνται για συναλλαγματικές μετατροπές ποσών μέχρι €20.000.	Απαραίτητη η υποβολή σχετικής αίτησης			
Ισοτιμίες	Οι Ισοτιμίες Συναλλάγματος είναι διαθέσιμες για ένα χρόνο από την τρέχουσα ημερομηνία. Παρέχεται επίσης εργαλείο μετατροπής τιμών συναλλάγματος.	X	X		
Επιλογή Μενού: οι Ρυθμίσεις μου					
Ενημερώνω τη Συνδρομή μου > Απενεργοποίηση Συνδρομής	Δίνεται η δυνατότητα απενεργοποίησης της συνδρομής της 1bank. Η ενεργοποίηση μπορεί να γίνει μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου και ο Κωδικός Ασφάλειας (Passcode) παραμένει ο ίδιος.	X	X		
Ενημερώνω τη Συνδρομή μου > Αλλαγή Κωδικού Ασφαλείας	Δίνεται η δυνατότητα αλλαγής του υφιστάμενου 6-ψήφιου Κωδικού Ασφαλείας για την 1bank	X	X		X

Μενού

Περιγραφή

Επίπεδο Πρόσβαση
Ενημέρωση Μόνο Πλήρεις Υπηρεσίες

Όρια Συναλλαγών

Με την χρήση Digipass

Επιλογή Μενού: οι Ρυθμίσεις μου

Ενημερώνω τη Συνδρομή μου > Ενημέρωση Στοιχείων Επικοινωνίας	<p>Δίνεται η δυνατότητα αλλαγής των Στοιχείων Επικοινωνίας σας που διατηρούνται στα συστήματα της Τράπεζας.</p> <p>Δυνατότητα αλλαγής:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email - Τηλεφώνου Εργασίας - Κινητού Τηλεφώνου - Τηλεφώνου Κατοικίας - Φαξ 	X	X	X
Ενημερώνω τη Συνδρομή μου > Προτιμήσεις - Μάρκετινγκ Υλικό	<p>Δίνεται η δυνατότητα καθορισμού των μεθόδων επικοινωνίας της προτίμησής σας</p>	X	X	
Ενημερώνω τη Συνδρομή μου > Διαχείριση Αξιόπιστων Συσκευών	<p>Δίνεται η δυνατότητα διαγραφής μίας συσκευής που έχετε ορίσει ως αξιόπιστη, ένα δεν επιθυμείτε πλέον να συνδέεστε στην 1bank μέσω αυτής της συσκευής. Εάν διαγράψετε μία συσκευή θα πρέπει κατά της είσοδό σας στην 1bank να καταχωρείτε κωδικό επιβεβαίωσης.</p>	X	X	

Επιλογή Μενού: οι Ρυθμίσεις μου

η εξατομίκευση της Συνδρομής μου > Διαχείριση Πελατών / Ομάδων	<p>Στις περιπτώσεις που ο συνδρομητής διαχειρίζεται μέσω 1bank τους λογαριασμούς άλλων πελατών, του παρέχεται η δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένων πελατών για χρήση, μέχρι την αποσύνδεση (logout) από την υπηρεσία (απομόνωση των πελατών που δεν θα χρησιμοποιηθούν).</p> <p>Η επιλογή εμφανίζεται απευθείας μετά τη σύνδεση (logon) σε συνδρομητές με περισσότερους από 1000 πελάτες συνδεδεμένους στη συνδρομή τους.</p> <p>Δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης ομάδας πελατών που έχετε δημιουργήσει.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Μπορείτε να μεταβάλετε μία ομάδα (προσθέσετε/αφαιρέσετε πελάτες και να την ορίσετε / αφαιρέσετε από προεπιλεγμένη) ➢ Μπορείτε να αντιγράψετε ή να διαγράψετε μία ομάδα <p>Δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας ομάδας/ες πελατών με τους οποίους εργάζεστε συνήθως στην 1bank.</p>	X	X	
--	---	---	---	--

Μενού

Περιγραφή

Επίπεδο Πρόσβαση
Ενημέρωση Πλήρεις
Μόνο Υπηρεσίες

Όρια Συναλλαγών

Με την χρήση Digipass

Επιλογή Μενού: οι Ρυθμίσεις μου

<p>η εξατομίκευση της Συνδρομής μου > Ψευδώνυμο Λογαριασμού & Προτεραιότητα</p>	<p>Δίνεται η δυνατότητα διαμόρφωσης των πληροφοριών που βλέπετε στο Internet / Mobile Banking, ανάλογα με τις ανάγκες σας.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Καθορισμός φιλικής ονομασίας - Καθορισμός της σειράς εμφάνισης των λογαριασμών του πελάτη - Καθορισμός του κατά πόσο θα εμφανίζεται κάποιος λογαριασμός στην επιλογή "Εικόνα Υπολοίπων". 	<p>X</p>	<p>X</p>
<p>Μηνύματα</p>	<p>Δίνεται η δυνατότητα ανταλλαγής μηνυμάτων με την Τράπεζα με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα</p> <ul style="list-style-type: none"> - Το κάθε μήνυμα τυγχάνει χειρισμού από το αρμόδιο τμήμα της Τράπεζας, ανάλογα με το περιεχόμενό του - Μηνύματα μπορούν να σταλούν για: <ul style="list-style-type: none"> - Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα προϊόντα/υπηρεσίες της Τράπεζας - Διευκρινίσεις για διάφορα θέματα/προβλήματα λογαριασμών - Εισηγήσεις και σχόλια για αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης/συστημάτων - Επικοινωνία με το υπεύθυνο κατάστημά σας - Οδηγίες χρηματικών συναλλαγών μέσω Μηνυμάτων, δε γίνονται αποδεκτές. - Τα μηνύματα θα πρέπει να γράφονται σε ελληνική ή αγγλική γλώσσα 	<p>x</p>	<p>x</p>

* Η 1bank δίνει τη δυνατότητα καθορισμού Πολλαπλών Υπογραφών για σκοπούς υποβολής οδηγιών για ηλεκτρονικές μεταφορές και άλλες λειτουργίες.

** Αναφέρονται τα μέγιστα όρια συναλλαγών.

Κάθε συνδρομητής της 1bank μπορεί να καθορίσει μικρότερα όρια.